

○图书馆教育○

专业图书馆人员的继续教育

李 卫 (中国科学院地球化学研究所图书馆)

摘要 结合新形势下专业图书馆发展面临的若干问题,探讨了专业图书馆工作人员为什么要进行继续教育,如何进行继续教育。

关键词 专业图书馆 继续教育

随着社会主义市场经济体制的确立和信息技术的广泛应用,图书馆的工作内容和服务模式都发生了巨大的变化,图书馆正处于由传统图书馆向数字图书馆转换的时代,对图书馆人员的知识结构与服务技能提出了更高的标准和要求。尤其是对专业图书馆工作人员,不仅要具备精深的图书馆学知识,还要了解服务单位主要研究专业的一般知识,因此加强工作人员的继续教育是专业图书馆的当务之急。

1 继续教育的定义

继续教育是指对正在从事各种工作的人员,为适应事业的发展,不断进行知识技能的补充、更新、拓展、提高,以完善知识结构,开发其创造思维和创造力的追加教育。有些国家把大学本科教育列为“初始教育”,将继续教育作为初始教育的补充、延伸、扩大和发展。有的发达国家将继续教育与本科生教育、研究生教育视为鼎足而立的三大教育体系,重视继续教育已成为世界教育发展的趋势。

2 继续教育的重要性与紧迫性

在科学竞争、经济竞争和信息竞争的时代,新学科、新知识层出不穷,各学科互相交叉渗透,信息量激增。信息已成为科学、经济发展的战略资源,图书馆的用户越来越趋向对情报信息的需求。图书馆长期以来以种、册和人次为主的流通方式正在转向以信息咨询为主的情报服务方式。专业图书馆的用户一般直接处于生产和科研的第一线,迫切需要用信息来发展科学、发展经济,要求图书馆提供各种信息服务,

以解决生产科研上的实际问题。因此专业图书馆应加快成为信息交流中心,全方位提供信息服务。著名科学家钱学森教授指出:“图书馆、档案馆、情报单位的工作人员,应当是信息专家或信息工程师,是信息系统的建设者,也是信息使用的向导和顾问”。这对专业图书馆人员的知识结构和服务方式提出了更高的要求,增大了工作范围和难度。专业图书馆人员不再仅仅是图书文献资料的出纳管理员,应成为能够及时提供情报信息的咨询员。专业图书馆对高新技术设备的引入使用,尤其是计算机的普遍运用,使管理与服务方式正在发生重要变化,从单一的纸本式图书馆朝着自动化、电子化、网络化的方向演变。专业图书馆的采购查重、编目存储等加工技能与流通、检索等服务技能都发生了根本性改变,传统的手工操作逐步被计算机替代,工作人员不会使用计算机是无法胜任这些工作的。而且以往被动地坐等用户的服务方式已不能满足用户对信息服务要求,必须主动为用户收集、分析、提供情报信息。随着我国进一步对外开放,专业图书馆的外文文献所占比例越来越高。以我馆为例,订购的外文期刊数量逐年上升,今年所订外文期刊占总期刊数量的 80% 左右,这些外文期刊基本都是国外的核心刊物,及时反映了国外最新的研究成果和研究方向,也是我馆馆藏的核心部分。要充分发挥外文文献的作用,必须提高管理人员的外语水平。专业图书馆的服务对象教固定,一般知识层次较高,所需要的服务也较精、较细。这就

需要文献管理人员不仅要有精深的图书情报知识,还要对所服务专业学科的历史、发展趋势、基本概念和学科具体分类知识有一定的了解。这些因素决定了传统的图书情报专业知识结构,已不能适应现代化的专业图书馆,每个专业图书馆人员都面临新的考验,不进行继续教育,不学会图书馆现代化的操作方法和管理手段,不了解所服务专业的一般知识,就会在今后的工作里寸步难行。

3 专业图书馆人员继续教育的现状

专业图书馆往往附属于政府机关、科研院所、厂矿企业、公司团体,长期以来处于“请多关照”的后勤地位,受领导重视程度、资金紧张等因素影响,继续教育处于一种自发状态而未得到应有的重视。专业图书馆人员来源不同,一般有三种途径:(1)图情专业的毕业生,(2)初高中及技校毕业生,(3)从其他行业改行而来的人员。他们的知识结构差异很大,继续教育的范围和难度大相径庭,这是开展继续教育不利的因素。因此虽然也有一些大型专业图书馆或情报中心,如中国科学院文献情报中心、国防科工委情报中心、中国科技信息研究所图书馆等机构在这方面投入了较大的力量,也取得了一些成效,但总的来说专业图书馆的继续教育开展的力度不够,也存在着较大的难度。

4 开展继续教育的对策

专业图书馆应深刻认识到继续教育的重要性,争取上级主管部门的支持,把继续教育列入工作议事日程,使之经常化、制度化。

4.1 馆内人员定期进行图书情报学知识的学习,分期分批送非图情专业的同志到图书情报学习班培训。组织工作人员到先进的专业图书馆参观学习,让他们亲身感受现代化图书馆先进的管理和借阅方法,边实践边学习。例如我馆在运用计算机进行管理前,安排工作人员到计算机管理开展得比较好的中科院昆明动物所图书馆轮流学习了一个星期,在此期间我们参与他们的日常借阅工作,很快就掌握了图书管理软件的操作,并根据我馆的具体情况作了适

当的改善,使这项工作顺利地开展了起来。

4.2 请科研、生产一线人员办学习班,讲解学科专业知识。要求馆内人员掌握一定的专业学科知识,包括了解该专业学科的分类、一些基本专业概念、相关学科知识以及专业的发展状况等等。

4.3 加强馆内人员外语、计算机等工具性知识的培训,对实际运用和操作进行考核。鼓励员工参加外语和计算机等级考试,逐步实行凭证上岗、竞争上岗。

4.4 定期组织学术交流活动或报告会,并为馆内各部室互相学习、交流工作经验提供机会。参加各种学术活动是了解国内外图情事业发展的新动态、新观点、新成果的好方法。在学术活动中,要鼓励大家积极参与,敢于亮相,不要做陪客,在实践中提高自己。

4.5 提倡自学成才。主动购买自学资料,为参加各种成人自学学习的同志提供方便。要让大家意识到学习是一种主动的个人行为,认真分析自己的知识结构,缺什么就学什么,积极利用各种学习条件提高自身素质。鼓励馆内人员发表学术论文,这是检验学习效果的好办法。

继续教育是一项长期的任务,千万不能满足于现状。称职是有时限的,不注重继续教育,就可能由称职转变为不称职。学习、学习、再学习,是我们迎接新世纪挑战最有利的武器。

(张伟云 编发)

参考文献

- 1 张寿荣.从第六次世界继续工程教育大会看国际继续工程教育发展趋势.继续教育,1996(1)
- 2 顾锦芳,赵军.21世纪对文献情报部门工作人员的智能要求.江苏图书馆学报,1993(6)
- 3 谢家禄,彭俊玲.对我国专门图书馆人员继续教育的几点看法.图书情报工作,1998(5)
- 4 周宗华,李富河.发达国家的继续教育及其发展趋势.比较教育研究,1994(4)
- 5 曾建华.论图书馆参考工作社会化.图书情报知识,1990(2)